

REKLAMATIONSFORMULAR



A. ANGABEN DES KÄUFERS (Reklamierender)

Vor- und Nachname:	
Wohnanschrift:	
Telefon:	
E-Mail:	

B. VERKÄUFER (Lieferant)

Firmenname:	Aleš Titlbach - Altisport
Adresse:	Nádražní 557, 436 01 Litvínov

C. ANGABEN ZUM REKLAMIERTEN PRODUKT

Bestellnummer:	
Rechnungsnummer / Kaufbeleg:	
Kaufdatum:	
Bezeichnung / Art des reklamierten Produkts:	

D. BESCHREIBUNG DES MANGELS UND INHALT DES PAKETS

(Bitte beschreiben Sie den Mangel und die Umstände seines Auftretens ausführlich)

.....

.....

.....

Inhalt des zurückgesendeten Pakets: (Geben Sie alles an, was Sie zusammen mit dem reklamierten Produkt senden – Zubehör, Verpackung usw.)

.....

E. BEVORZUGTE ART DER ERLEDIGUNG DER REKLAMATION Bitte wählen Sie die bevorzugte Art (ankreuzen)

- ☐ Reparatur des Produkts
- ☐ Austausch gegen ein neues Produkt

F. HINWEIS UND ERKLÄRUNGEN

Wichtig: Um eine Verlängerung der Bearbeitungsfrist zu vermeiden, senden Sie das Produkt bitte vollständig zurück, einschließlich sämtlichen Zubehörs und einer Kopie des Kaufbelegs.

Datum:

Unterschrift: